

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	МБУК "Централизованная клубная система" Веденского муниципального района	в том числе филиалы:	Районный Дом культуры с. Ведено Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Дышне-Ведено Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Дышне-Ведено № 2 Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию	23.10.2022				
адрес сайта организации в сети "Интернет"	Cks.mk95.ru				
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	23.10.2022				
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ	77,70		82,74	73,10	65,44
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	88,4		86,2	88,2	65,8
ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1.	88,0		78,0	78,0	78,0
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	9		8	8	8
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1		1	1	1
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1		1	1	1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1		1	1	1
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1		1	1	1
Режим, график работы организации культуры	1		1	1	1
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1		1	1	1
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	1		1	1	1
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1		1	1	1
результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1		не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	МБУК "Централизованная клубная система" Веденского муниципального района	в том числе филиалы:	Районный Дом культуры с. Ведено Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Дышне-Ведено Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Дышне-Ведено № 2 Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию	23.10.2022				
адрес сайта организации в сети "Интернет"	Cks.mk95.ru				
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	23.10.2022				
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информ.-телеком. сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	9		8	8	8
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1		1	1	1
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1		1	1	1
Дата созд. орг. культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электр. почты учредителя/учредителей	1		1	1	1
Учр. документы (копия устава организации культуры, свидетельство о гос. регистрации, реш. учредителя о созд. орг. культ. и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	1		1	1	1
Структура и органы управления организации культуры; ФИО и должности руководителей орг. культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1		1	1	1
Режим, график работы орг. культуры	1		1	1	1
Виды предост. услуг орг. культуры	1		1	1	1
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предост. услуг за плату, норм. правовых актов, устан. цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	0		не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	0		0	0	0
копия плана фин.-хоз. деятельности орг. культ., утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1		не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов
Информ. о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1		1	1	1
результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	0		не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	МБУК "Централизованная клубная система" Веденского муниципального района	в том числе филиалы:	Районный Дом культуры с. Ведено Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Дышне-Ведено Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Дышне-Ведено № 2 Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию	23.10.2022				
адрес сайта организации в сети "Интернет"	Cks.mk95.ru				
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	23.10.2022				
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, макс. - 100 баллов)	100		100	100	100
наличие телефона	30		30	30	30
электронной почты	30		30	30	30
электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым усл. и пр.)	30		30	30	30
Наличие возможности на официальном сайте получения консультации по оказываемым услугам и прочие технические возможности	30		30	30	30
Обеспечение на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30		30	30	30
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (макс. - 100 баллов)	80,0		82,0	87,0	31,0
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	502		56	52	21
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", (численность опрошенных, ответивших положительно)	453		42	52	16
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	600		60	60	60

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	МБУК "Централизованная клубная система" Веденского муниципального района	в том числе филиалы:	Районный Дом культуры с. Ведено Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Дышне-Ведено Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Дышне-Ведено № 2 Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию	23.10.2022				
адрес сайта организации в сети "Интернет"	Cks.mk95.ru				
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	23.10.2022				
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	82,5		86,0	74,0	70,0
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	80		80	60	60
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20		20	20	20
наличие и понятность навигации внутри организации культуры	0		0	0	0
доступность питьевой воды	0		0	0	0
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	20		20	0	0
Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	20		20	20	20
санитарное состояние помещений организации культуры	20		20	20	20
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	85,0		92,0	88,0	80,0
число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	507		55	53	48
Численность опрошенных получателей услуг	600		60	60	60
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	49,0		64,0	34,0	34,0
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	60		60	60	60
Доступность услуг для инвалидов в соотв.с приказом мин. культуры РФ 599Н					
оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	20		20	20	20
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	20		20	20	20
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	20		20	20	20
наличие сменных кресел-колясок	0		0	0	0
наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	0		0	0	0

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	МБУК "Централизованная клубная система" Веденского муниципального района	в том числе филиалы:	Районный Дом культуры с. Ведено Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Дышне-Ведено Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Дышне-Ведено № 2 Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию	23.10.2022				
адрес сайта организации в сети "Интернет"	Cks.mk95.ru				
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	23.10.2022				
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 бал., макс. - 100 бал.)	40		40	40	40
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0		0	0	0
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0		0	0	0
возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0		0	0	0
наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	20		20	20	20
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктаж) (возможна с сопровождением работников организации)	0		0	0	0
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	20		20	20	20
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	50,0		100,0	0,0	0,0
Число опрошенных	20		1	2	1
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	10		1	0	0
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	80,20		88,20	86,20	70,80
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), макс. - 100 бал.	84,0		100,0	100,0	70,0
Число опрошенных	600		60	60	60
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	501		60	60	42

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	МБУК "Централизованная клубная система" Веденского муниципального района	в том числе филиалы:	Районный Дом культуры с. Ведено Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Дышне-Ведено Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Дышне-Ведено № 2 Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию	23.10.2022				
адрес сайта организации в сети "Интернет"	Cks.mk95.ru				
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	23.10.2022				
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетв. доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, макс. - 100 бал.	91,0		93,0	98,0	87,0
Число опрошенных	600		60	60	60
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	544		56	59	52
4.3.1. Удовлетв. доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дист. форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электр. сервисов (подачи электр. обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получают. услуг), максимально - 100 баллов	51,0		55,0	35,0	40,0
Число опрошенных	600		60	60	60
Число получателей услуг, удовлетв. доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	305		33	21	24
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,4		89,3	83,1	86,6
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	81,0		98,0	70,0	65,0
Число опрошенных	600		60	60	60
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	486		59	42	39
5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	88		67	93	93
Число опрошенных	600		60	60	60
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	527		40	56	56
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	93,0		93,0	87,0	97,0
Число опрошенных	600		60	60	60
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	557		56	52	58

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	Сельский Дом культуры с. Хажы-Эвла Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Махкеты Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Элистанжи Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Бенной Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Тевзана Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию	23.10.2022				
адрес сайта организации в сети "Интернет"	Cks.mk95.ru				
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	23.10.2022				
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ	75,00	81,90	82,06	75,42	80,22
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	88,2	89,4	88,6	81,4	87,0
ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1.	78,0	78,0	78,0	78,0	78,0
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещнии учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	8	8	8	8	8
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1	1	1	1	1
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1	1	1	1	1
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1	1	1	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1	1	1	1
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1	1	1	1	1
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	1	1	1	1	1
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1	1	1	1	1
результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	Сельский Дом культуры с. Хажы-Эвла Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Махкеты Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Элистанжи Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Беной Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Тевзана Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию	23.10.2022				
адрес сайта организации в сети "Интернет"	Cks.mk95.ru				
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	23.10.2022				
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информ.-телеком. сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	8	8	8	8	8
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1	1	1	1	1
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1
Дата созд. орг. культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электр. почты учредителя/учредителей	1	1	1	1	1
Учр. документы (копия устава организации культуры, свидетельство о гос. регистрации, реш. учредителя о созд. орг. культ. и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	1	1	1	1	1
Структура и органы управления организации культуры; ФИО и должности руководителей орг. культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1	1	1	1	1
Режим, график работы орг. культуры	1	1	1	1	1
Виды предост. услуг орг. культуры	1	1	1	1	1
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предост. услуг за плату, норм. правовых актов, устан. цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	0	0	0	0	0
копия плана фин.-хоз. деятельности орг. культ., утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов
Информ. о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1	1	1	1	1
результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	Сельский Дом культуры с. Хажы-Эвла Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Махкеты Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Элистажи Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Беной Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Тевзана Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию	23.10.2022				
адрес сайта организации в сети "Интернет"	Cks.mk95.ru				
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	23.10.2022				
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, макс. - 100 баллов)	100	100	100	100	100
наличие телефона	30	30	30	30	30
электронной почты	30	30	30	30	30
электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым усл. и пр.)	30	30	30	30	30
Наличие возможности на официальном сайте получения консультации по оказываемым услугам и прочие технические возможности	30	30	30	30	30
Обеспечение на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30	30	30	30	30
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (макс. - 100 баллов)	87,0	90,0	88,0	70,0	84,0
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	58	36	39	32	32
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", (численность опрошенных, ответивших положительно)	46	36	31	24	35
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	60	40	40	40	40

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	Сельский Дом культуры с. Хажы-Эвла Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Махкеты Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Элистанжи Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Беной Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Тевзана Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию	23.10.2022				
адрес сайта организации в сети "Интернет"	Cks.mk95.ru				
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	23.10.2022				
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	65,0	80,0	76,5	70,0	71,5
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	60	60	60	60	60
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20	20	20	20	20
наличие и понятность навигации внутри организации культуры	0	0	0	0	0
доступность питьевой воды	0	0	0	0	0
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	0	0	0	0	0
Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	20	20	20	20	20
санитарное состояние помещений организации культуры	20	20	20	20	20
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	70,0	100,0	93,0	80,0	83,0
число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	42	40	37	32	33
Численность опрошенных получателей услуг	60	40	40	40	40
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	54,1	49,0	64,0	43,9	64,0
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	60	60	60	60	60
Доступность услуг для инвалидов в соотв.с приказом мин. культуры РФ 599Н					
оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	20	20	20	20	20
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	20	20	20	20	20
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	20	20	20	20	20
наличие сменных кресел-колясок	0	0	0	0	0
наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	0	0	0	0	0

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	Сельский Дом культуры с. Хажы-Эвла Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Махкеты Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Элистанжи Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Беной Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Тевзана Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию	23.10.2022				
адрес сайта организации в сети "Интернет"	Cks.mk95.ru				
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	23.10.2022				
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 бал., макс. - 100 бал.)	40	40	40	40	40
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	0	0	0	0
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0	0	0	0	0
возможность предоставления инвалидам услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0	0	0	0
наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	20	20	20	20	20
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктаж) (возможна сопровождение работниками организации)	0	0	0	0	0
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	20	20	20	20	20
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	67,0	50,0	100,0	33,0	100,0
Число опрошенных	3	2	1	3	1
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	2	1	1	1	1
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	82,40	93,60	86,20	89,20	94,60
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), макс. - 100 бал.	82,0	95,0	85,0	90,0	100,0
Число опрошенных	60	40	40	40	40
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	49	38	34	36	40

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	Сельский Дом культуры с. Хажы-Эвла Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Махкеты Веденского муниципального района	Сельский Дом культуры с. Элистанжи Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Беной Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Тевзана Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию	23.10.2022				
адрес сайта организации в сети "Интернет"	Cks.mk95.ru				
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	23.10.2022				
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетв. доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, макс. - 100 бал.	100,0	100,0	98,0	98,0	100,0
Число опрошенных	60	40	40	40	40
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	60	40	39	39	40
4.3.1. Удовлетв. доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дист. форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электр. сервисов (подачи электр. обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получают. услуг), максимально - 100 баллов	48,0	78,0	65,0	70,0	73,0
Число опрошенных	60	40	40	40	40
Число получателей услуг, удовлетв. доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	29	31	26	28	29
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	85,30	97,5	95	92,6	84
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	63,0	93,0	88,0	90,0	80,0
Число опрошенных	60	40	40	40	40
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	38	37	35	36	32
5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	82,0	98	98	78	80
Число опрошенных	60	40	40	40	40
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	49	39	39	31	32
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	100,0	100,0	98,0	100,0	88,0
Число опрошенных	60	40	40	40	40
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	60	40	39	40	35

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	Сельский клуб с. Сельменгаузен Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Харадой	Сельский клуб с. Ца-Ведено Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Дарго Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Эшихатой Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию					
адрес сайта организации в сети "Интернет"					
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"					
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ	77,72	72,74	77,24	57,48	80,62
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	83,4	87,8	87,4	93,4	88,6
ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1.	78,0	78,0	78,0	78,0	78,0
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	8	8	8	8	8
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1	1	1	1	1
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1	1	1	1	1
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1	1	1	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1	1	1	1
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1	1	1	1	1
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	1	1	1	1	1
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1	1	1	1	1
результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	Сельский клуб с. Сельменгаузен Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Харачай	Сельский клуб с. Ца-Ведено Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Дарго Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Эшилхатой Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию					
адрес сайта организации в сети "Интернет"					
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информ.-телеком. сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	8	8	8	8	8
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1	1	1	1	1
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1
Дата созд. орг. культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электр. почты учредителя/учредителей	1	1	1	1	1
Учр. документы (копия устава организации культуры, свидетельство о гос. регистрации, реш. учредителя о созд. орг. культ. и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	1	1	1	1	1
Структура и органы управления организации культуры; ФИО и должности руководителей орг. культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1	1	1	1	1
Режим, график работы орг. культуры	1	1	1	1	1
Виды предост. услуг орг. культуры	1	1	1	1	1
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предост. услуг за плату, норм. правовых актов, устан. цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	0	0	0	0	0
копия плана фин.-хоз. деятельности орг. культ., утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов
Информ. о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1	1	1	1	1
результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов	не применимо для филиалов

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	Сельский клуб с. Сельменгаузен Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Харадой	Сельский клуб с. Ца-Ведено Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Дарго Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Эшилхатой Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию					
адрес сайта организации в сети "Интернет"					
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"					
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, макс. - 100 баллов)	100	100	100	100	100
наличие телефона	30	30	30	30	30
электронной почты	30	30	30	30	30
электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым усл. и пр.)	30	30	30	30	30
Наличие возможности на официальном сайте получения консультации по оказываемым услугам и прочие технические возможности	30	30	30	30	30
Обеспечение на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30	30	30	30	30
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (макс. - 100 баллов)	75,0	86,0	85,0	100,0	88,0
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	33	37	36	40	30
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", (численность опрошенных, ответивших положительно)	27	32	32	40	40
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	40	40	40	40	40

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	Сельский клуб с. Сельменгаузен Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Харапой	Сельский клуб с. Ца-Ведено Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Дарго Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Эшилхатой Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию					
адрес сайта организации в сети "Интернет"					
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"					
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	75,0	67,5	70,0	74,0	72,5
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	60	60	60	60	60
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20	20	20	20	20
наличие и понятность навигации внутри организации культуры	0	0	0	0	0
доступность питьевой воды	0	0	0	0	0
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	0	0	0	0	0
Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	20	20	20	20	20
санитарное состояние помещений организации культуры	20	20	20	20	20
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	90,0	75,0	80,0	88,0	85,0
число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	36	30	32	35	34
Численность опрошенных получателей услуг	40	40	40	40	40
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	49,0	34,0	64,0	34,0	64,0
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	60	60	60	60	60
Доступность услуг для инвалидов в соотв.с приказом мин. культуры РФ 599Н					
оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	20	20	20	20	20
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	20	20	20	20	20
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	20	20	20	20	20
наличие сменных кресел-колясок	0	0	0	0	0
наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	0	0	0	0	0

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	Сельский клуб с. Сельменгаузен Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Харапой	Сельский клуб с. Ца-Ведено Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Дарго Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Эпихатой Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию					
адрес сайта организации в сети "Интернет"					
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"					
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 бал., макс. - 100 бал.)	40	40	40	40	40
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	0	0	0	0
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0	0	0	0	0
возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0	0	0	0
наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	20	20	20	20	20
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктаж) (возможна с сопровождением работников организации)	0	0	0	0	0
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	20	20	20	20	20
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	50,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Число опрошенных	2	1	1	1	1
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1	0	1	0	1
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	84,20	83,80	91,80	0,00	84,00
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), макс. - 100 бал.	85,0	93,0	98,0	0,0	80,0
Число опрошенных	40	40	40	40	40
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	34	37	39	0	32

Наименование государственного (муниципального) учреждения культуры	Сельский клуб с. Сельменаузен Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Харачай	Сельский клуб с. Ца-Ведено Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Дарго Веденского муниципального района	Сельский клуб с. Эшилхатой Веденского муниципального района
Категория учреждения культуры					
Дата визита в организацию					
адрес сайта организации в сети "Интернет"					
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"					
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетв. доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, макс. - 100 бал.	98,0	100,0	100,0	0,0	100,0
Число опрошенных	40	40	40	40	40
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	39	40	40	0	40
4.3.1. Удовлетв. доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дист. форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электр. сервисов (подачи электр. обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получают. услуг), максимально - 100 баллов	55,0	33,0	63,0	0,0	60,0
Число опрошенных	40	40	40	40	40
Число получателей услуг, удовлетв. доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	22	13	25	0	24
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,00	90,6	73	86	94,00
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	90,0	80,0	95,0	65,0	90,0
Число опрошенных	40	40	40	40	40
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	36	32	38	26	36
5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	100,0	83	90	100	90,0
Число опрошенных	40	40	40	40	40
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	40	33	36	40	36
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	100,0	100,0	53,0	93,0	98,0
Число опрошенных	40	40	40	40	40
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	40	40	21	37	39