

Утверждаю
Начальник МУ «Отдел культуры»
Веденского муниципального района
М.А. Бибаев

«31» 07 2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБУК «Централизованная клубная система» Веденского муниципального района
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной	Привести в соответствие и поддерживать в актуальном состоянии информацию о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	В течение года	Методист МБУК «ЦКС» Абдурзакова З.С.		

<p>требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p> <p>1.2. Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>нормативными правовыми актами, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -перечень оказываемых платных услуг, цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно-правовых актов, устан. цены на услуги; -информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; -результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры. <p>2. Обеспечить на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - техническую возможность 	<p>В течение года</p>	<p>И.о. директора «ЦКС» Айсагурова А.А. Методист МБУК «ЦКС» Абдурзакова З.С.</p>		
--	---	-----------------------	--	--	--

	<p>выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации Систематически обновлять информацию на стендах организации культуры. Обеспечить размещение информации в доступном для получателей услуг месте с беспрепятственным доступом, наглядным способом размещения. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Недостаточная обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p><u>1. Районный Дом культуры с. Ведено:</u> - обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры; - обеспечение доступности питьевой воды.</p>	<p>1. В течение года</p>	<p>1. И.о. директора МБУК «ЦКС» Айсагурова А.А.</p>		

	<p><u>2.Сельский Дом культуры с. Дышне-Ведено:</u> -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры; -обеспечение доступности питьевой воды; -обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений.</p> <p><u>3. Сельский Дом культуры с. Дышне-Ведено №2:</u> -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры; -обеспечение доступности питьевой воды; -обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений.</p> <p><u>4. Сельский Дом культуры с. Хажи-Эвла:</u> -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры; -обеспечение доступности питьевой воды; -обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений.</p> <p><u>5.Сельский Дом культуры с. Махкеты:</u> -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации</p>	<p>2.2023-2024 гг.</p> <p>3. 2023-2024 гг.</p> <p>4. 2023-2024 гг.</p> <p>5. В течение года</p>	<p>2. Заведующий СДК с. Дышне-Ведено Тарамов И.З.</p> <p>3.Заведующий СДК с. Дышне-Ведено Каранаева М.У.</p> <p>4. Заведующий СДК с. Хажи-Эвла Тазаева Т.А.</p> <p>5. Заведующий СДК с. Махкеты Бибиев Х.А.</p>		
--	--	---	---	--	--

	<p>культуры; -обеспечение доступности питьевой воды; -обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений.</p> <p><u>6. Сельский Дом культуры с. Элистанжи:</u> -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры; -обеспечение доступности питьевой воды; -обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений</p> <p><u>7. Сельский клуб с. Беной:</u> -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры; -обеспечение доступности питьевой воды; -обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений</p> <p><u>8. Сельский клуб с. Тевзана:</u> -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры; -обеспечение доступности питьевой воды; -обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>6. 2023-2024 гг.</p> <p>7. 2023-2024 гг.</p> <p>8. 2023-2024 гг.</p>	<p>6.Заведующий СДК с. Элистанжи Межидова З.А.</p> <p>7.Заведующий СК с. Беной Матаева А.Д.</p> <p>8. Заведующий СК с. Тевзана Абдусаламова М.Э.</p>		
--	---	---	--	--	--

	<p><u>9. Сельский клуб с. Сельментаузен:</u> -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры; -обеспечение доступности питьевой воды; -обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений</p> <p><u>10. Сельский клуб с. Харачой:</u> -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры; -обеспечение доступности питьевой воды; -обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений</p> <p><u>11.Сельский клуб с. Ца-Ведено:</u> -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры; -обеспечение доступности питьевой воды; -обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений</p> <p><u>12.Сельский клуб с. Дарго:</u> -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры;</p>	<p>9. 2023-2024 гг.</p> <p>10. 2023-2024 гг.</p> <p>11. 2023-2024 гг.</p> <p>12. 2023-2024 гг.</p>	<p>9. И.о. директора МБУК«ЦКС» Айсагурова А.А.</p> <p>10. Заведующий СК с.Харачой Саралиева Ф.Т.</p> <p>11.Заведующий СК с. Ца-Ведено Ахмаева Ф.С.</p> <p>12.Заведующий СК с. Дарго Индарбаева С.Н.</p>		
--	---	--	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> -обеспечение доступности питьевой воды; -обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений <p><u>13.Сельский клуб</u> <u>с. Эшилхатой:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры; -обеспечение доступности питьевой воды; -обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений 	13. 2023-2024 гг.	13.Заведующий СК с. Эшилхатой Сусуева Х. А-А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная обеспеченность в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p><u>1.Районный Дом культуры</u> <u>с. Ведено:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение наличия сменных кресел-колясок - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам 	2023-2024 гг.	1.И.о. директора МБУК«ЦКС» Айсагурова А.А.		

	<p>по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность, оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктир.) (возм. сопров. работниками организации). <p><u>2. Сельский Дом культуры</u> <u>с. Дышне-Ведено:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение наличия сменных кресел-колясок - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность, оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктир.) (возм. сопров. работниками организации). 	<p>2023-2024 гг.</p>	<p>2.Заведующий СДК с. Дышне-Ведено Тарамов И.З.</p>		
--	---	----------------------	--	--	--

	<p>для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность, оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктир.) (возм. сопров. работниками организации). <p><u>5. Сельский Дом культуры</u></p> <p><u>с. Махкеты :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение наличия сменных кресел-колясок - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<p>2023-2024 гг.</p>	<p>5. Заведующий СДК с. Махкеты Бибиев Х.А.</p>		
--	---	----------------------	---	--	--

	<p>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- возможность, оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктир.) (возм. сопров. работниками организации).</p> <p><u>б. Сельский Дом культуры с. Элистанжи:</u></p> <p>- обеспечение наличия сменных кресел-колясок</p> <p>- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>- обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- возможность, оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>	<p>2023-2024 гг.</p>	<p>б. Заведующий СДК с. Элистанжи Межидова З.А.</p>		
--	--	----------------------	---	--	--

	<p>(инструктир.) (возм. сопров. работниками организации).</p> <p><u>7. Сельский клуб с. Беной:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение наличия сменных кресел-колясок - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность, оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктир.) (возм. сопров. работниками организации). 	<p>2023-2024 гг.</p>	<p>7.Заведующий СК с. Беной Матаева А.Д.</p>		
	<p><u>8. Сельский клуб с. Тевзана:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение наличия сменных кресел-колясок - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; 	<p>2023-2024 гг.</p>	<p>8.Заведующий СК с. Тевзана Абдусаламова М.А.</p>		

	<p>- обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- возможность, оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктир.) (возм. сопров. работниками организации).</p> <p><u>9. Сельский клуб</u></p> <p><u>с. Сельментаузен:</u></p> <p>- обеспечение наличия сменных кресел-колясок</p> <p>- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>- обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-</p>	<p>2023-2024 гг.</p>	<p>9. И.о. директора МБУК «ЦКС» Айсагурова А.А.</p>		
--	---	----------------------	---	--	--

	<p>точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность, оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктир.) (возм. сопров. работниками организации).</p> <p><u>10. Сельский клуб</u> <u>с. Харачой:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение наличия сменных кресел-колясок - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность, оказания помощи работниками организации, прошедшими 	<p>2023-2024 гг.</p>	<p>10. Заведующий СК с. Харачой Саралиева Ф.Т.</p>		
--	--	----------------------	--	--	--

	<p>необходимое обучение (инструктир.) (возм. сопров. работниками организации).</p> <p><u>11. Сельский клуб с. Ца-Ведено:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение наличия сменных кресел-колясок - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность, оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктир.) (возм. сопров. работниками организации). 	<p>2023-2024 гг.</p>	<p>11. Заведующий СК с. Ца-Ведено Ахмаева Ф.С.</p>		
	<p><u>12.Сельский клуб с. Дарго:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение наличия сменных кресел-колясок - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических 	<p>2023-2024гг.</p>	<p>12.Заведующий СК с. Дарго Индарбаева С.Н.</p>		

	<p>помещений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность, оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктир.) (возм. сопров. работниками организации). <p><u>13. Сельский клуб</u></p> <p><u>с. Эшилхатой:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение наличия сменных кресел-колясок - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, 	<p>2023-2024 гг.</p>	<p>13.Заведующий СК с. Эшилхатой Сусуева Х.А-А.</p>		
--	---	----------------------	---	--	--

	<p>выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- возможность, оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктир.) (возм. сопров. работниками организации).</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения</p>					
<p>Наличие замечаний по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации"</p>	<p>Проводить тематические совещания/инструктажи с работниками МБУК "ЦКС" по вопросам повышения качества работы с посетителями. Проводить беседы, инструктажи, тренинги с коллективом МБУК "ЦКС" о правилах этикета и норм ведения разговора с пользователями услуг, правил поведения в условиях массовых мероприятиях.</p> <p>Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>В течение года</p>	<p>И.о. директора МБУК«ЦКС» Айсагурова А.А.</p>		

	получателя услуги при непосредственном обращении, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%;				
--	--	--	--	--	--